



『顧客見える化ワークショップ』のご案内

～今ある顧客情報を活用して、売上アップにつなげる～

徳島商工会議所では、中小企業庁委託事業として中小企業のIT経営力向上のためのセミナー及びワークショップを開催する「プラスITセミナー」を開催しております。

今回は、新保IT経営研究所代表の新保康夫氏を講師にお招きし、『顧客見える化ワークショップ』と題して、今ある情報を活用して顧客の特性を知り、『自社にピッタリの顧客』を探り、『お客様として行動していただける』仕組みの構築方法を学んでいただけます。ぜひご参加ください。

●日時 平成29年8月30日(水) 13:30～16:30

※終了後、希望者は講師への個別相談が可能(16:30～17:00)

●会場 徳島商工会議所3階会議室(徳島市南末広町5番8-8号)

●内容 自社の特性(強み・弱み等)を整理し、お客様のデータの収集・整理と効果的な活用方法を学んでいただけます。

セミナー内容

1. 貴方のお店にピッタリの顧客を知る

- ・貴方のお店が提供する商品、サービスにピッタリのお客様を知る。
- ・お客様の特性を整理しよう。
- ・来てほしいお客様の特性を明確にしてみよう!

2. お客様データ(情報)を明確にする

- ・管理する顧客情報を洗い出す。必要な情報は、どれ?
- ・来店客から情報を収集する際に必要な項目を決める。
- ・その項目によるお客様のメリットを考えてみよう!

3. ITによる顧客データ活用と情報セキュリティ

講師

新保IT経営研究所
所長
新保 康夫 氏



ITコーディネータ、一般社団法人大阪能率協会 理事
(関西地区を中心に全国で活動)
IT調達・IT導入を中心に経営戦略からIT運用フェーズまでの支援を行う。特に、多くの中小企業を中小企業IT経営力大賞認定企業に導いている。また、ITにおいては、オブジェクト指向やアジャイル開発における執筆を行う専門家である。経営者向け研修からITまで幅広くセミナー・研修の講師も行う。

●定員 30名(無料) ※一社あたり複数名お申し込みいただくことも可能です

●主催 徳島商工会議所(中小企業庁委託事業)

●お申込 下記申込書の必要事項について、FAX、Eメール等にて下記連絡先までお申込下さい。

●連絡先 徳島商工会議所(担当 白草) 〒770-8530 徳島市南末広町5番8-8号

[FAX] 088-623-8504 [Mail] somu@tokushimacci.or.jp [HP] <http://www.tokushimacci.or.jp>

8月30日(水) プラスITセミナー「顧客見える化ワークショップ」受講申込書

ふりがな	事業所名、お勤め先名	
氏名		
電話番号		
メールアドレス	個別相談を希望する	
事業所、お勤め先の属性 (下記3つから選択ください) 中小企業・小規模事業者 / 自治体などの支援団体 / その他	(必要な方は上記に○を付けて下さい)	

IT導入で商売繁盛!

プラスITセミナー

あなたの職場を『プラス』で商売繁盛に!
地域商工会議所が、地域の中小企業経営者のために開催する参加無料のセミナー・ワークショップ等です。

<http://plus-it-seminar.jp>

